

お客様各位

2020年4月20日  
株式会社アサカ

【新型コロナウイルス】タッチパネルディスプレイの消毒方法について

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

弊社製品システムをご使用いただいておりますお客様へ、タッチパネルディスプレイの消毒をされる際にご注意いただきたいことをお知らせいたします。

ご注意事項

弊社より納入させて頂いておりますタッチパネルディスプレイの製造メーカーでは、消毒用エタノール、次亜塩素酸ナトリウム(塩素系消毒剤)のご使用は、キャビネットやパネル面の光沢の変化、変色、色合あせ、画質の劣化などに繋がる恐れがあり推奨されておられません。

- ・ 機器保全の為には、ご使用前後の手洗いをご推奨いたします。
- ・ グローブのご使用は、感度低下につながりますので推奨いたしません。

消毒を行う際にはタッチパネルへの悪影響を最小限にとどめるため、以下の注意事項をお守りいただきますようお願いいたします。

1. 使い捨て手袋を着用してください。
2. 電源を切り、電源コードを外します。
3. 周辺に火気や通電している機器がある場合は、取り外して作業を行うことが理想です。
4. 取り外しが難しい場合は、火気に十分ご注意願います。
5. 製品に薬品を直接吹き付けないでください。
6. 柔らかく糸くずの出ない布地を用意してください。
7. 濃度 70%のイソプロピルアルコール(イソプロパノール)で布地を湿らせます。イソプロピルアルコールは、製造・販売会社の使用上の注意を守ってご使用ください。
8. 画面をやさしくふき取ります。画面や外枠を強く押さないでください。
9. 消毒後は、しっかり乾かしてください。
10. 電源を入れる前に、製品の表面に液体が残っていないことを確認してください。
11. 消毒のたびに、使用した手袋は捨ててください。
12. 手袋をはずして捨てたら、直ぐに手を洗ってください。

その他、ご不明な点は下記にお問い合わせをお願いいたします。

お問合せ先:本社・日野工場 サポートセンター

TEL: (042)583-1224

FAX: (042)583-1477

E-Mail: support@asaca.co.jp